

Habilidades Sociales

Castro González, Joel Alberto

Daryanani Martín, Raúl

Hernández Ruiz, Saray

Martel Guerra, Tania

Sabina Muñoz, Aitor

Índice

Introducción general.....	pág.2
I. Fase Diagnóstico	
1.1 Introducción.....	pág.3
1.2 Conocimiento Experto.....	pág.3-7
1.3 Datos.....	pág.7-8
1.4 Experiencias.....	pág.8
1.5 Legislación.....	pág.9-11
1.6 Dafo.....	pág.11-12
1.7 Líneas de Intervención.....	pág.13-14
1.8 Justificación de la priorización.....	pág.14-16
1.9 Perfil del colectivo.....	pág.17
1.10 Árbol de Problemas.....	pág.17-21
1.11 Pregunta Clave.....	pág. 21-22
1.12 Priorización de necesidades.....	pág.22-23
1.13 Objetivos Generales.....	pág.23
II. Fase de Estrategia	
2.1 Introducción.....	pág.
2.2 Mapa conceptual.....	pág.
2.3 Planteamiento de la estrategia.....	pág.
2.4 Programa de intervención.....	pág.
2.5 Objetivos Específicos.....	pág.
III. Fase Operativa.....	pág.
3.1 Introducción.....	pág.
3.2 Contenidos.....	pág.
3.3 Objetivos Específicos.....	pág.
3.4 Objetivos Operativos.....	pág.
3.5 Actividades y previsión de tiempo.....	pág.
3.6 Fichas de actividades.....	pág.
IV. Conclusión.....	pág.
V. Anexo.....	pág.

Introducción general

A continuación se desarrollará un plan de formación para intervenir en un cierto colectivo. Por tanto se trata de planificar para poder intervenir de manera que logremos los objetivos marcados, en este caso refiriéndonos al contexto educativo. "La planificación es la operación de articular un conjunto de acciones capaces de asegurar la realización de una serie de objetivos. En su concepción más elemental, planificar es simplemente aplicar el sentido común en cualquier decisión que asumimos"¹.

En definitiva la planificación nos permite pasar de un punto de partida o situación inicial a una situación deseada, es decir a unos objetivos. Esos fines surgen de una necesidad, ya que la situación inicial no es la adecuada.

El proceso de planificación consta de tres fases:

- El diagnóstico: donde analizamos la situación actual,
- La estrategia:
- El diseño de acciones

¹ KINSERMAN Y COLABORADORES (1984), *El método intervención transformadora*, Humanitas, Buenos Aires, p. 65

I. Fase de Diagnóstico.

1.1 Introducción

En esta primera fase se tratarán diversos puntos necesarios para poder llevar a cabo un correcto plan de intervención educativo. Es importante no sólo tener un conocimiento experto sobre el tema sino también, determinar y analizar el lugar y el colectivo al que se va a dirigir, ya que si esta primera parte de diagnóstico falla todo el trabajo carecerá de sentido. Una vez determinados los puntos del diagnóstico se llevarán a cabo la fase II y III.

1.2 Conocimiento Experto.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Dicho término se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien, un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

De acuerdo con Mojas 1999, las habilidades sociales son las “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción de otras personas”

El autor Rojas, 1999, afirma que la competencia social es “un conjunto hipotético y teórico global, multidimensional y amplio, mientras que las habilidades sociales pueden verse como parte del constructo de competencias social. Las habilidades sociales son comportamientos socialmente competentes. El término competencia se refiere a una generalización evaluativa y el término habilidades se refiere a conductas específicas”

Libet y Lewinsohn, 1973 sostienen que las HH.SS “Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”

Otro autores como Combs y Slaby, 1977 afirman que “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.

Y por último, Caballo 1993 sostiene que “Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”

En conclusión, parece haber cierto acuerdo en considerar las habilidades sociales como habilidades discretas y observables, en tanto que la competencia social puede definirse como la eficiencia y la adecuación de los comportamientos del sujeto, tanto encubiertos como explícitos. Ambos conceptos podrían considerarse, a su vez, como subcategorías del comportamiento adaptativo general del sujeto.

- Habilidades sociales – Componentes:

Después de realizar las definiciones de habilidades sociales y competencia social, hablamos de sus componentes, logrando que dicha actividades se lleven a cabo.

- Fisiológico:

Los componentes fisiológicos de la conducta son:

Pulso

La presión y el flujo sanguíneo

Las respuestas electro dermales (sudoración)

La respuesta electromiografías (contracción muscular)

La respiración (profunda y frecuencia)

La práctica totalidad de las mediciones realizadas sobre los componentes fisiológicos se refieren principalmente al grado de ansiedad del individuo cuando esta interactuando socialmente.

- Componentes Conductuales

Se dividen en dos: **Verbales y no verbales**:

Los componentes verbales los dividimos, a su vez, en tres: **Kinesia, Proxemica y paralingüística**

Dentro de kinesia podemos distinguir:

La postura corporal: Las personas con habilidades sociales mantienen una postura con unas características determinadas frente a su interlocutor. Así, suelen estar ligeramente inclinados hacia delante, mostrando cierto acercamiento sin temer la proximidad física, mantienen posturas abiertas y simétricas tanto los brazos como en las piernas. Se suelen colocar enfrente de su interlocutor favoreciendo la comunicación cara a cara. El uso de una sonrisa franca y conciliadora es otro rasgo definitorio.

Contacto visual: Las personas hábiles mantienen un contacto visual de mayor duración. Su mirada se centra en el emisor mientras este transmite el mensaje, pero sin ser exagerada, ya que podría ser tildado de hostil, ni demasiado breve, pues podría ser tomado como tímido, falta de confianza... Estas personas huyen de las miradas esquivas o huidizas. Son personas que sostienen la mirada pero sin excesos. Miran con franqueza y siempre mostrando implicación con el interlocutor.

Gestos: Los gestos, con cualquier parte del cuerpo, suelen ser naturales y buscan enfatizar el discurso. Los movimientos desinhibidos y espontáneos son atribuidos a personas francas y seguras de sí mismas.

Cuando hablamos de prosémica, nos referimos al uso adecuado del espacio: Uso adecuado del espacio: Las distancias con el interlocutor deben ser la correcta dependiendo del tipo de relación que mantiene (el tema, la ocasión, la personalidad del interlocutor...). Si se utilizan distancias inadecuadas por exceso o por defecto se genera una situación incómoda. Existen evidencias de

que las personas se acercan más aquellos que le son gratos, y que la cercanía favorece las impresiones positivas.

La proxemica es:

El término empleado por el antropólogo Edward T. Hall en 1963 para describir las distancias medibles entre las personas mientras éstas interactúan entre sí

En la paralingüística podemos diferenciar:

Volumen y tono de la voz: El volumen debe ser audible, sin estridencias. El ritmo debe ser tranquilo, sin acelerarse. El tono firme, convincente y adaptado a la situación.

Inflexión: Las personas hábiles socialmente tienen un variado repertorio de tonos de voz: hablan más de prisa, con mayor entonación... ofreciendo sensaciones positivas al oyente.

Velocidad y fluidez en el habla: las personas hábiles socialmente adecuan la velocidad al desarrollo de la conversación. Reducen la velocidad cuando la idea a explicar es compleja y la aumentan cuando es sencilla.

Silencios: Quienes esperan largo periodos de latencia (tiempo que va entre la finalización de una alocución de nuestro interlocutor y el inicio de la respuesta) antes de responder son percibidos como personas pasivas y poco implicadas en la interacción.

No obstante, aquellas personas que hablan antes de que finalice su interlocutor son percibidas como personas agresivas.

Finalmente, debemos señalar también que aquellas personas cuya duración del tiempo del habla es mayor, son percibidas como más hábiles.

En los componentes no verbales podemos distinguir:

Empatía: La persona hábil transmite su empatía mediante las expresiones utilizadas

Variedad: Las personas poco hábiles tienen una menor variedad de temas para utilizar con la conversación, menores manifestaciones de interés hacia el interlocutor, mayores verbalizaciones de interés hacia uno mismo y una excesiva auto-revelación.

Componentes cognitivos: La causa por la que un individuo puede fracasar a la hora de mostrar una conducta socialmente competente son las siguientes:

Falta de adquisición o aprendizaje de la habilidad: Es posible que un determinado tipo de habilidad nunca se adquiriera o que se haya aprendido inadecuadamente.

Falta de utilización de la habilidad en determinadas situaciones: A veces una habilidad social debe reforzarse en que situaciones y adaptan su conducta en función de ellos.

Influencias de las variables situacionales: Los individuos aprenden que habilidades sociales deben reforzarse en que situaciones y adaptar su conducta en función de ellos.

1.3 Datos:

Tabla 4: Importancia de las Habilidades en función de las distintas titulaciones

	<i>Psicología</i>	<i>Psicopedagogía</i>	<i>Logopedia</i>	<i>Pedagogía</i>
Psicología		Crear vínculos Sociabilidad Posicionamiento Básicas	Sociabilidad	Posicionamiento Básicas
Psicopedagogía	<i>Básicas</i> Crear vínculos Sociabilidad Posicionamiento		Básicas	Crear vínculos Sociabilidad
Logopedia	Sociabilidad	Básicas		Básicas Sociabilidad
Pedagogía	Posicionamiento Básicas	Crear vínculos Sociabilidad	Básicas Sociabilidad	

-Los estudiantes de psicología y logopedia consideran que las habilidades básicas, escucha y expresión, son importantes para el desarrollo de la profesión que los alumnos de psicopedagogía y pedagogía.

- Las habilidades de sociabilidad (iniciar una conversación, saludar, etc.) son consideradas por los estudiantes de logopedia y de psicopedagogía como más relevantes en el ejercicio de la profesión que para los estudiantes de psicología y pedagogía.

- las habilidades incluida en la categorías de posicionamiento (defender mis derechos, etc.) son consideradas más relevantes para el ejercicios de la profesión por los estudiantes de pedagogía y psicopedagogía que para los estudiantes de psicología.

- La categoría de establecer vínculos, es considerada por los estudiantes de psicopedagogía como más relevantes para el ejercicio de la profesión que de lo que estiman sus compañeros de psicología y pedagogía.

- Por último, señalar que en las habilidades incluidas en las categorías de autorregulación no se observan diferencias significativas entre las diferentes carreras evaluadas.

1.4 Experiencias:

Ordaz Hernández, Mayra: *“La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria. Propuesta de acciones.”* Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río, Cuba. Calle Martí, nº 270. Esq. 27 de Noviembre

RESUMEN

El proceso de extensión universitaria es para la Educación Superior el camino que da cumplimiento a su encomienda social, promoviendo la elevación del nivel cultural a partir de la participación del hombre como agente activo de su propio desarrollo. La presente investigación tuvo como objetivo diseñar acciones para la educación del *Trabajo en Equipo* desde el Programa de Extensión Universitaria del Departamento de Estudios Socioculturales. Se efectuó el estudio teórico del objeto teniendo en cuenta el tratamiento de la

temática en Cuba y en el mundo. Se analizaron documentos, se aplicaron entrevistas a directivos y profesores y se desarrolló un grupo de discusión con estudiantes, a partir de los cuales se pudo constatar que no había presencia del tema en los programas y proyectos rectores de los procesos extensionistas de aprendizaje. Los implicados en la confección de dichos documentos alegaron que era necesaria la enseñanza de habilidades sociales para convivir de manera adecuada en la universidad, pero desconocían las técnicas e instrumentos para su entrenamiento. Por su parte, los estudiantes expresaron que querían aprenderlas, las consideraban necesarias, pero fundamentaron que sus profesores no lo hacían de manera sistemática y organizada. Tomando en cuenta esta realidad, se diseñaron acciones extensionistas dentro del Programa del Departamento de Estudios Socioculturales con el objetivo de educar habilidades sociales para el desarrollo de la responsabilidad social de sus estudiantes.

1.5 Legislación

Libro Blanco de la gobernanza europea - Comisión de las Comunidades Europeas

Esta Ley fue aprobada por la Comisión de las Comunidades Europeas, el 25 de junio del 2001, teniendo como objetivo conseguir una buena Gobernanza Europea, basada en principios esenciales como: *apertura, participación, responsabilidad, eficacia y coherencia*. Estableciendo así, unas políticas pertinentes y efectivas que hagan que las Instituciones democráticas y los representantes públicos se unan con sus ciudadanos, puesto que, los políticos de Europa tienen el deber de encontrar solución a cada problema que padece la sociedad.

Cambios propuestos: El Libro Blanco sobre esta Gobernanza Europea pretende introducir una serie de cambios en las políticas de la U.E, para fomentar actuaciones de manera mucho más conjunta entre las instituciones y los ciudadanos.

Objetivo de las reformas: Se formuló un objetivo estratégico, donde se pretende lograr una mayor interacción y comunicación entre los ciudadanos y la UE. De esta forma se lleva a cabo la diversidad, la eficacia de la Unión, la equidad de

los Estados, etc. Pero para lograr esos objetivos se necesita una acción concertada tanto de las instituciones como los estados, ciudadanos, es decir, una acción comunitaria.

Niveles para la acción comunitaria: Se dividen en tres ámbitos; la participación en la elaboración de las políticas, una mayor flexibilidad para adoptar normativas, y coherencia general de las políticas.

Sociedad civil: La sociedad civil es fundamental, ya que es donde los individuos pueden expresar sus preocupaciones y prestar los servicios que respondan a las necesidades de esta. Con esto, Europa busca una cultura reforzada de consulta y diálogo, una cultura adoptada por todas las Instituciones. Y además, mejores políticas, mejores normativas y mejores resultados (en manos de los expertos)

De la Gobernanza al futuro de Europa: El gran reto al que se enfrenta la Unión es la renovación del proceso político europeo. El objetivo pretendido se basa en el principio de integración europea desde que se fundó la Comunidad Europea: integrar a los pueblos de Europa respetando plenamente las distintas identidades nacionales. Y presenta cinco principios políticos -apertura-participación, responsabilidad, eficacia y coherencia. Una vez se establecen estos principios, se hacen una serie de propuestas.

LEY 5/2010, 21 de junio, Canaria de Fomento de la Participación Ciudadana.

Esta Ley fue aprobada por el Parlamento de Canarias, el 5/2010 del 21 de junio. Tiene como objeto fomentar la participación ciudadana, tanto de forma individual como colectiva para la defensa de los propios valores democráticos y solidarios en una sociedad tan diversa. También se garantiza, el derecho a ser informados de todos los movimientos e iniciativas que provengan de las administraciones públicas y del Estado, interviniendo así mismo, en todo las acciones propuestas, proporcionando cambios, sugerencias, reclamaciones según sus propios intereses personales o colectivos que le afecten. Cabe destacar, que las iniciativas de carácter individual no están permitidas, ya que son independientes a la colectividad, o tienen un carácter ilegal, inconstitucional, etc. Todo ese tipo de intervención entre ciudadanos y la

administración pública, se puede realizar por medio de diferentes canales comunicativos como puede ser internet, vínculos de internet... o bien, de manera presencial en las oficinas de formación y atención ciudadana.

Propuestas de participación ciudadana: deben seguir una serie de requisitos para que puedan ser efectuadas y válidas por las administraciones públicas como son; elaboración de un texto propuesto junto con una memoria justificativa de todas sus razones, deben estar respaldadas por tres identidades ciudadanas y un número mínimo de firmas (15.000), y además dichas propuestas no pueden recaer en disposiciones excluidas por la Ley.

Instrumentos para la participación: generan políticas de igualdad tanto de mujeres y hombres, evitando así la inclusión social y proporcionando una plena ciudadanía, donde todas las personas independientemente de su sexo, puedan intervenir y reivindicar sus derechos. Para ello, se identifican diferentes tipos de instrumentos donde se pueda llevar a cabo toda participación cívica, como son las campañas informativas y formativas, foros de consultas para los debates y análisis de las políticas públicas, los paneles ciudadanos donde se incluye información constante e inmediata, jurados ciudadanos que tratan de valorar la eficacia y el resultado de una iniciativa concreta.

Asociacionismo: es unas medidas de fomento a desarrollar junto con el voluntariado como intermediario de la expresión colectiva y su compromiso. Además, se establecen subvenciones y ayudas públicas, programas de formación para la participación ciudadana para que mantengan sus objetivos fundamentales, la representación y promoción de los intereses generales o sectoriales y la mejora de su calidad de vida. También las medidas de sensibilización y formación para el personal al servicio de las administraciones públicas de Canarias.

I.6 Dafo:

El análisis **DAFO** es una metodología de estudio de la situación de una empresa o un proyecto, analizando sus características internas (**D**ebilidades y **F**ortalezas), y su situación externa (**A**menazas y **O**portunidades) en una matriz cuadrada. En otras palabras, es la herramienta por excelencia para conocer la

situación real en que se encuentra una organización, empresa o proyecto, y planificar una estrategia de futuro.

Dicho análisis del DAFO, permite establecer dos tipos de diagnósticos:

- La síntesis del análisis de necesidades (de un área territorial o una organización), denominado análisis estratégico, porque permite establecer las prioridades a partir de la comprensión de la situación y de su evolución previsible.
- El análisis de casos, resumiendo la situación de un caso concreto (situación de una familia, un grupo, una institución concreta, etc.).

En este caso se realizará un DAFO de la temática de las habilidades sociales, para posteriormente analizar cuáles son las posibles líneas de intervención.

<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escasos proyectos de habilidades sociales. - Poco interés de la sociedad ante los pocos proyectos de las HH.SS - No se trabaja de manera específica. -Dificultad para saber cómo y cuándo se adquieren las HHSS. -Los proyectos de HH.SS se enfocan más en las enseñanzas superiores. 	<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bajas rentas. - Mal uso de las tecnologías. - Precariedad de zonas comunes. - La situación de crisis ha incitado la individualidad. - Escasa de información en la sociedad.
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Es una temática multidisciplinar. - Las HH.SS siempre se trabajan, así sea de forma inconsciente. -Los proyectos se desarrollan en diferentes ámbitos educativos. - Su desarrollo produce bienestar social e individual - Las HHSS favorecen el desarrollo académico y profesional 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Predisposición de las personas para mejorar. - La existencia de recursos comunitarios disponibles. - Pueden ser utilizadas para mejorar competencias profesionales. - Se incrementa su conocimiento e importancia en las instituciones educativas - Las empresas y la sociedad valoran consciente o inconscientemente las HHSS

DAFO: Identificación de líneas de intervención educativa en el ámbito de las *Habilidades Sociales*.

1.7 Líneas de Intervención:

Partiendo de las debilidades y amenazas encontradas anteriormente, se puede ver cuáles son las necesidades más urgentes que se requieren, llegando de esta forma a una reflexión para poder cambiarlas e intentar mejorarlas. Además, se verá cual ocupará el primer lugar en dicho proyecto dado a su magnitud e importancia. Las propuestas de líneas de intervención están señaladas en la tabla “líneas de intervención y son las siguientes”

1. Propuestas de intervención educativa destinada a la población adulta para sensibilizar de la conexión entre el desarrollo individual y social, y el desarrollo de las habilidades sociales
2. Propuesta de intervención educativa destinada a los jóvenes en busca de empleo para que a través de las habilidades sociales tengan una mayor desenvolvimiento en el mundo académico y laboral, desarrollando sus competencias.
3. Propuesta de intervención educativa destinada a los padres y madres para formar sobre las habilidades sociales y proporcionar pautas para la educación de sus hijos.
4. Propuesta de intervención educativa destinada a los profesionales de la educación obligatoria, para que se trabajen las habilidades sociales a lo largo de todo el proceso educativo.
5. Propuesta de intervención educativa destinada a la población infantil para concienciar de los beneficios que se adquieren con el buen manejo de habilidades sociales.

	<i>Población</i>	<i>Líneas</i>	Urgencia	Masa Crítica	Impacto	Viabilidad	Dificultad pedagógica	Total
A	Adultos	Desarrollo individual y colectivo	1	5	2	2	5	15
B	Jóvenes desempleados	Desarrollo de competencias	2	2	3	1	2	10
C	Padres y madres	Pautas para educar	4	4	4	3	3	18
D	Profesionales	Trabajar en educación	3	1	5	4	1	14

Tabla: "líneas de intervención"

1.8 Justificación de la priorización:

- **Urgencia:** Las puntuaciones más altas fueron repartidas entre padres y madres, por una parte, con 4 puntos y niños, por otra, con 5 puntos, ya que son los colectivos donde la intervención es más urgente dado que hay una creciente problemática con la familia y su desestructuración y una carencia de hábitos sociales y laborales dentro de estas, como apunta el programa URBAN. El resto de puntuaciones se repartió de manera intuitiva sin una justificación objetiva, aunque se llevará 3 puntos los jóvenes desempleados por la situación generalizada de crisis y el alto índice de paro.
- **Masa Crítica:** Hace referencia al colectivo que tiene una necesidad y, al número de personas que se van a beneficiar de la solución tomada (contando usuarios, más beneficiarios indirectos). A mayor número de beneficiado, mayor puntuación. La tabla, refleja que tanto los adultos (Desarrollo individual y colectivo), así como, padres y madres (pautas para educar) poseen las puntuaciones más altas, ya que son dos

colectivos que abarcan un mayor número de beneficiados tanto directa como indirectamente. Los colectivos de infantil (enseñar el beneficio), jóvenes desempleados (desarrollar competencias) y profesionales (trabajar en la educación) poseen las puntuaciones más baja, ya que son colectivos que abarcan un menos número de beneficiado, ya sean directa o indirectamente.

- Impacto→Adultos: Le hemos puesto un “2” ya que aunque aprendan lo que se les enseñe no lo van a poder llevar a la práctica y por ende tendrá un impacto bastante reducido. A los jóvenes desempleados, le hemos dado un “3” porque el impacto que se conseguirá en jóvenes en paro es medio, ya que hay posibilidades de que encuentren trabajo y lleven a la práctica lo enseñado; A los padres y madres: Le hemos dado la cantidad de “4”, el impacto será mayor por el hecho de que los padres pueden inculcar en sus hijos las enseñanzas recibidas, además de que también pueden ser profesionales y llevarlas a cabo; A los profesionales: Le hemos puesto la mayor cantidad “5” porque los profesionales son capaces de llevar a cabo lo enseñado y de esa manera tener un impacto superior e inmediato; y por último, a la población infantil, le hemos puesto un “1” porque consideramos que el impacto que se va a conseguir mediante los niños de corta edad va a ser muy limitado.
- Viabilidad: Siguiendo esta tabla, podemos decir que es mucho más viable trabajar con la población infantil, con los profesionales y con los padres y madres, ya que todos los colectivos tienen algo en común, y es que disponen de infraestructuras para poder llevar a cabo cada una de las líneas de intervención; con respecto al primer colectivo, como ya hemos comentado anteriormente, se podrían utilizar dichos centros escolares para trabajar las HH.SS, con lo cual sería mucho más efectivo la utilización de los recursos que nos proporciona dicho centro; En el segundo colectivo, también tenemos una gran viabilidad para trabajar con los profesionales, ya que estos por un lado, tienen desarrolladas una serie de competencias básicas, además de disponer de espacios para

trabajar dichas líneas de intervención; frente a los jóvenes desempleados y los adultos, ya que sería necesario la búsqueda de un espacio o centro para poder llevar a cabo el desarrollo tanto individual y colectivo de dicha competencias, y todo esto dependería del tiempo y los recursos económicos disponibles.

- Dificultad pedagógica: Como se puede apreciar, hemos calificado de 5 la difícil comprensión pedagógica que tienen los adultos a la hora de desarrollarse en un colectivo o individualmente, y como contraste se observa que en jóvenes desempleados, desarrollar una serie de competencias no les exige tanta complicación. Los padres y madres conllevan un nivel de dificultad medio a la hora de elaborar las pautas para educar a sus hijos; la experiencia es un factor determinante para algunos de ellos, mientras que otros se centran más en la propuesta comunicativa para establecer conexiones parentales que ayudan a desenvolverse en el entorno familiar. Por último, destacamos a los profesionales con calificación 1, pues no tienen dificultad pedagógica trabajar en educación ya que su formación previa parte del mismo ámbito; y la complicada tarea de enseñar el beneficio pedagógico a población infantil por su inmadurez e inexperiencia en estas cuestiones.

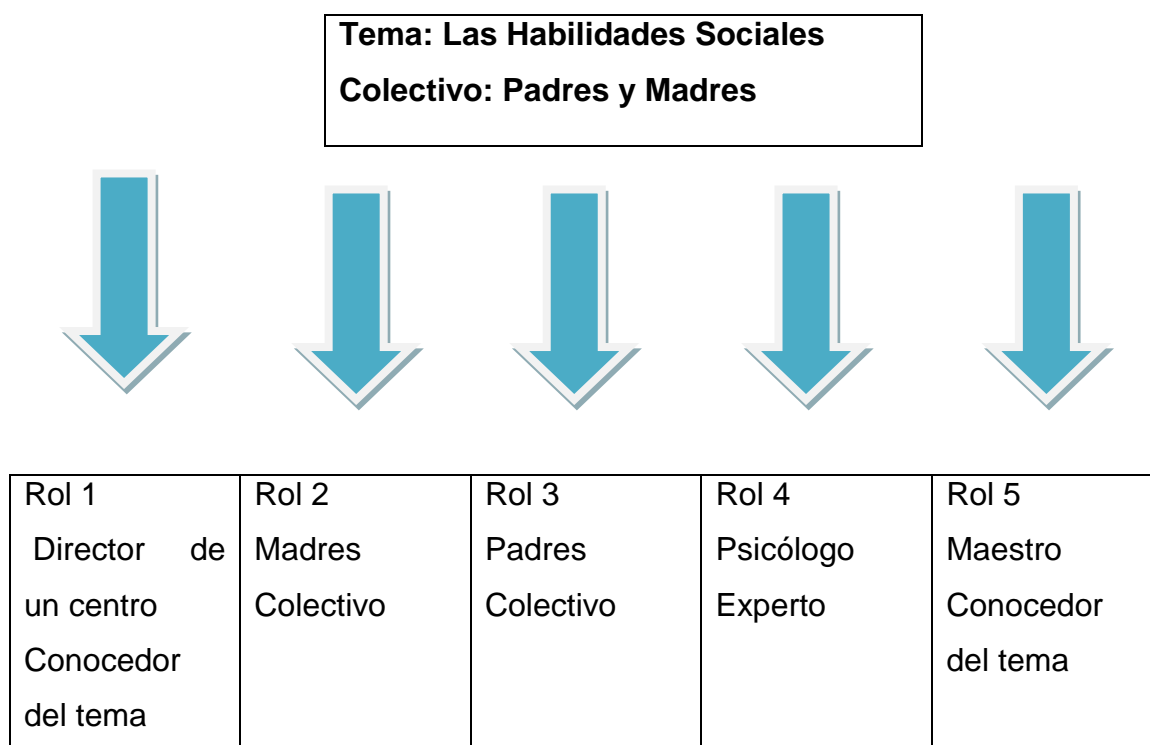
Finalmente la línea de intervención seleccionada es pautas para educar, dirigida al colectivo de padres y madres. Aunque hay un empate entre la línea C y E, tratando la línea de pautas para educar (C) porque tratando al colectivo de padres y madres también se produce una intervención indirecta con la población infantil, como se ve en la tabla hay un mayor impacto tratando con padres y madres, mientras que el impacto en población infantil es prácticamente nulo.

1.9 Perfil del colectivo

El colectivo seleccionado han sido los Padres y Madres de los niños que reciben una educación primaria en colegios públicos, en este caso, se centrará en el Colegio Público la Verdellada.

1.10 Árbol de problemas

-Desencadenantes: Hemos considerado que los desencadenantes de la percepción de las HH.SS que tienen los padres y las madres son la falta de motivación, el poco interés por incredulidad hacia los programas formativos sociales, la falta de participación, la economía según los padres y madres de la zona; por otro lado, existe una gran falta de conocimiento por parte de los padres, según, dichos maestros. x



- Rol 1: Director de un centro

Entrevistador: ¿Crees que las madres y los padres de los niños de su centro conocen el término habilidades sociales?

Director: Pues aunque desconozcan el término habilidades sociales, que es lo más probable, hablan de ellas y es un tema que les preocupa, ya que, simplemente cuando se preocupan por el comportamiento de sus hijos, ya están manejando el concepto de habilidades sociales de forma consciente o inconsciente. Puede que no sepan definir con exactitud habilidad social, ni yo podría hacerlo, pero sí creo que tendrían una ligera idea de lo que son.

E: Por lo tanto, ¿Los padres y las madres del centro le dan la importancia que requieren las habilidades sociales?

D: Hay de todo, algunos excusan los comportamientos de sus hijos o no se quieren dar cuenta de que tienen un problema de conducta, pero otros muchos muestran interés por los sus comportamientos, por cómo se relaciona con los otros niños, incluso por su estado anímico en clase, y demás.

E: Por lo que me dices entonces ¿opinas que los padres relacionan el desarrollo de las habilidades sociales con un buen comportamiento?

D: Así es.

E: Por tanto crees que los padres ¿opinan que las habilidades sociales se pueden trabajar?

D: Como ya te comente si haces esa pregunta probablemente no sepan a lo que te refieres, pero de forma inconsciente sí, que opinan que se pueden desarrollar las habilidades sociales. Los padres cada vez son más conscientes de la importancia de la educación no solo para adquirir conocimientos sino para formar la personalidad.

- Rol 2: Madre

Las madres a las que hemos entrevistado, aseguran y afirman que desconocen que son las Habilidades Sociales, y creen que no es necesario trabajarlas. También es cierto que tienen una gran falta de interés, y de motivación por descubrir y entender que son las HH.SS y como se desarrollan. Y por último, al hablarles de por qué hacemos esta investigación, para hacer un programa de intervención formativa, preguntaron si al recibir dicha información era necesario pagarla.

Como conclusión podemos decir que el colectivo de madres a las que hemos entrevistado, de la zona de la Verdellada, tienen una gran falta de conocimiento, con respecto a que son las HH.SS, falta de interés, falta de motivación, y preocupación por el ámbito económico, al considerar que información era necesaria pagarla. Este último dato nos aporta que dan por hecho que será un programa pago, pero denota interés que haga esta pregunta, ya que si es un plan de formación gratuito puede que asistan. La falta de interés y de motivación antes aspectos sociales, puede que se deba a un escepticismo hacia los programas sociales que se realizan actualmente, porque no están calando en la sociedad.

- Rol 3: Padre

Los padres a los que hemos entrevistado para conocer su idea acerca de las Habilidades Sociales, nos han respondido con claridad y simplicidad. En principio, todos o casi todos no habían oído hablar acerca de las HH.SS ni conocían el tema en sí, pues les hemos explicado brevemente un concepto sobre ello y han evidenciado que ciertas similitudes encontraban al tiempo que les introducíamos fundamentos principales de éstas relacionados con sus conocimientos previos. La propuesta de intervención de dichas HH.SS dentro del ámbito educativo les pareció positivo, pues una muestra de varios padres afirmaron que podrían cambiar los comportamientos de sus hijos tanto en la escuela como en sus casas introduciéndolas; también apuntaron a que los profesores se hagan cargo de éstas para cumplimentar un aprendizaje correcto

a sus alumnos, ya que hoy en día solo se centran en dar las clases y no en ofrecer un trato más vinculante y coordinado entre docente-alumnado. Esta gran mayoría de padres hacía eco de su preocupación por la educación de sus hijos, mientras que otra minoría poco significativa hacía referencia al desinterés de las Habilidades Sociales al ser éstas “poco conocidas” y por ende, “innecesarias”.

- Rol 4. Psicólogo

Entrevistador: ¿Crees que las madres y los padres de los niños del centro conocen el término de habilidades sociales?

Psicólogo: Supongo que tiene una vaga idea del término, seguramente no muy acertada pero estoy seguro, de que si se les hablase de ella y haciéndoles entender/ comprender que les pueden servir de ayuda para la educación de sus hijos podrían mostrar un cierto interés y motivación por el fin.

E: ¿Piensas que los padres y madres del centro le dan la importancia que requieren las habilidades sociales?

P: No, ya sea por falta de información sobre ellas o por la poca importancia e interés que a priori puedan mostrar. Aunque como he dicho antes, con buena propaganda de información tanto de su teoría como de la mejoría que podría causar para la educación de sus hijos se podría cautivar el interés de este colectivo.

E: ¿Crees que los padres, tras informales de las habilidades sociales y darles herramientas para la educación de sus hijos las aplicarán de forma que puedan ver resultados?

P: Desde luego que no será una mejoría que sucederá de la noche a la mañana y como todo, para ver unos resultados favorables se necesita tiempo y dedicación. Aunque estoy completamente seguro que resolvería muchos problemas en la educación de su hijo.

- Rol 5: Maestro

Entrevistador: ¿Piensas que los padres y madres de tus alumnos saben lo que son las habilidades sociales?

Maestro: Pienso que los padres y madres desconocen todo el significado de este término, pero sí creo que tienen una idea de que se trata y es un tema que les puede preocupar refiriéndonos a sus hijos y su sociabilidad.

E: ¿Crees que los padres les dan importancia a las habilidades sociales para la educación de sus hijos?

M: Pues pienso que no todos los padres les da la importancia necesaria a las habilidades sociales, en el mayor de los casos por puro desconocimiento del tema. De todos modos también hay padres que no pueden reconocer fallos de conducta de sus hijos, las habilidades sociales se aprenden mediante la experiencia diaria, tanto en casa como en la escuela.

E: ¿Cómo crees que relacionan los padres el término de habilidades sociales?

M: Creo que lo que entienden por habilidades sociales sería: la capacidad de relacionarse con los demás, es decir, su sociabilidad.

E: ¿Crees que los padres piensan que las habilidades sociales se pueden trabajar y mejorar?

M: Considero que piensan que si se pueden mejorar y trabajar, pero estos creen que toda la responsabilidad de esta educación recae en los profesores, cuando los padres también son parte activa en la educación de las habilidades sociales de sus hijos.

Pregunta Clave:

-¿Qué deben aprender los padres y madres para que eduquen a sus hijos en base al desarrollo de las habilidades sociales?

De esta pregunta saldrán las **necesidades** del colectivo con respecto al tema a trabajar:

Deben concienciarse de:

- Que la personalidad se forme a lo largo de la vida, y sobre todo durante la infancia, por tanto la personalidad no viene dada.
- Es importante que se desarrollen las HH.SS para mejorar la convivencia familiar.
- Que el desarrollo de las HH.SS. implica una mejora de las relaciones con el resto, y por tanto mayor bienestar.
- Despertar el interés de las madres, sobre la importancia del desarrollo de las Habilidades Sociales.
- Concienciarse de la importancia que tiene la vida familiar para la educación de sus hijos.
- Las madres deben trabajar con sus hijos para desarrollar y mejorar las HH.SS, tales como, mejorar la comunicación, desarrollar competencias básicas....
- Concienciarse de la relación que existe entre problemas de conductas y fracaso escolar.
- Interiorizar el concepto de HH.SS.
- Concienciar a los padres de la importancia que tiene el lenguaje no verbal a la hora de comunicarse.

1.11 Priorización de las Necesidades.

- Despertar el interés de las madres, sobre la importancia del desarrollo de las Habilidades Sociales.
- Concienciarse de la relación que existe entre problemas de conductas y fracaso escolar.

- Es importante que se desarrollen las HH.SS para mejorar mejor convivencia familiar.
- Informar a los padres de la importancia que tiene el lenguaje no verbal a la hora de comunicarse.
- Darse cuenta de la importancia que tiene la vida familiar para la educación de sus hijos.
- Interiorizar el concepto de HH.SS
- Las madres deben trabajar con sus hijos para desarrollar y mejorar las HH.SS, tales como, mejorar la comunicación, desarrollar competencias básicas....

1.12 Objetivos Generales:

- Saber que son y qué beneficios tiene las HH.SS.
- Desarrollar las propias HH.SS.
- Inculcar el desarrollo de las HH.SS para mejorar la educación de los hijos.

II. Fase de Estrategia.

2.1 Introducción

La fase II se inicia con la realización del mapa mental, se trata de una técnica de inspiración para la elaboración de la estrategia. Por lo que se trata de tener algunas posibles estrategias, para valorar cual es la mejor opción. Es importante tener distintas propuestas de líneas para la estrategia para así proporcionar ideas claras del asunto a tratar. Una vez determinadas las líneas a seguir para la estrategia se elaborarán programas de intervención y será entonces cuando pasemos a la tercera fase.

2.2 Mapa mental (en el anexo)

Propuestas de líneas para la estrategia:

- Padres y madres: vacaciones: hotel: visitas: paisajes
- Padres y madres: deportes: escuelas de verano: formación: cursos

Estas líneas del mapa mental proporcionan la idea de trabajar las habilidades sociales a través de actividades lúdicas en contacto con la naturaleza, fundamentalmente centrándose en el ocio y el tiempo libre de los padres y madres.

- Padres y madres: hijos: talleres: tiempo libre: desarrollo de habilidades
- Padres y madres: cultura: museos: historia monumentos.
- Padres y madres: ocio: cine: visitas: la laguna

Con estas líneas se propone la idea de trabajar con los padres para educar el comportamiento de sus hijos ante determinados contextos en base a las habilidades sociales.

Además sin seguir una línea concreta del mapa mental, y tan solo prestando atención a algunos de los conceptos, como economía, sociedad, etc., también se podría trabajar cuestiones de autoconciencia de las situaciones de cada familia o individuo, trabajando así uno de las competencias cumbre de las habilidades sociales que es el autoconocimiento.

2.3 Planteamiento de la estrategia

Una vez vistas las propuestas para una línea en la que centrarse en la estrategia, se ha decidido trabajar en base a la línea del ocio, el tiempo libre, la naturaleza, etc. Que sería una línea atractiva para el colectivo de padres y madres donde a través de ella se trabajarían los diferentes anteriormente propuestos: Saber que son y qué beneficios tiene las HH.SS., desarrollar las propias HH.SS, inculcar el desarrollo de las HH.SS para mejorar la educación de los hijos.

- Denominación: Propuesta de intervención de HH.SS en el ámbito parental.
- Plan formativo: diversión + educación... la perfecta combinación.
- Descripción: Trata de una propuesta en la cual el colectivo de padres y madres serán los protagonistas dentro de una serie de actividades creadas con el fin de que adopten y adquieran mayor conocimiento, tanto en la teoría como en la práctica, de manera que puedan dar un uso apropiado de las Habilidades Sociales en sus quehaceres diarios, y principalmente, en la educación de sus hijos.
- Metodología: se harán excursiones, con cupo limitado de plazas alrededor de 30 padres, con sus hijos. Por tanto la idea es realizarlo a un grupo de padres pequeño cuyos hijos pertenezcan a un curso concreto. Se ofertaran plazas para 15 familias. las primeras 15 familias que se inscriban. Por cada plaza familiar podrán asistir 3 miembros, el padre, la madre y el hijo que debe asistir a clases de primero de primaria del centro elegido.

Se realizarán charla y talleres en el centro educativo estas actividades se llevarán el peso del plan de formación, el mayor contenido y tiempo irá destinado a estas primeras sesiones. Al finalizar estas sesiones, para aumentar los contenidos dados, el aprendizaje del plan y sobre todo para incentivar a los padres se realizará una excursión en las periferias del centro (San Cristóbal de La laguna) donde se harán actividades en

distintos puntos del sendero y por último pasarán el día en un parque recreativo donde se harán talleres y juegos, y se finalizará con un almuerzo en el parque.

- Medio de comunicación: A través del colegio de los hijos, se repartirá la propuesta a los alumnos del colegio para que estos se lo comuniquen a sus padres.
- Espacio: Las actividades pertinentes se realizarán en instalaciones relativas a la institución educativa, tales como el salón de actos, el patio o pabellón deportivo, etc. La excursión que se hará será “la ruta de los sentidos” en el Parque rural de Anaga. Y por último se elegirá el parque recreativo de “Mesa Mota”.
- Duración: tendrá una duración de 110 horas.
- .
- Número de asistentes: se ofertan plazas para 15 familias, y tres miembros de cada familia por tanto habrá un total de entre 45 a 50 plazas para las actividades con los hijos, y para las sesiones destinadas a los padres en exclusiva habrá un aforo de 30 padres y madres. Se pretende trabajar con un grupo reducido para que sea más fácil la enseñanza-aprendizaje.
- Presupuesto: se contará con un presupuesto total 90 € la hora, que suma un total de 9900.

2.4. Programa de intervención:

Objetivos Generales	Acciones Formativas	Tiempo estimado	Secuencia de Intervención
Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS (conceptos)	Conferencias	10 horas (total) Divididas en 2 sesiones 5 horas cada una (con descanso de 30 minutos)	Mes de septiembre Lunes y Jueves Entre 1 y 2 horas 17:00-19:00
	Teórico-práctico	27 horas (total) Divididas en 5 sesiones; la primera sesión constará de 8 horas; La segunda de 2 horas; la tercera de 5 horas, la cuarta hora de 5 horas; y la última sesión constara también de 5 horas.	Mes de Octubre y Noviembre Excursiones los domingos.
Desarrollar las propias HH.SS (entrenamiento)	Taller de entretenimiento	15 horas (total)	Mes de diciembre y enero.
	Taller Role-Playing	10 horas(total)	Mes de febrero
	Taller de Teatro	20 horas (total)	Mes de marzo y abril

	Resolución de Conflictos	10 horas (total)	Mes de mayo
	Taller de Riso-terapia (alternativo)	5 horas (total)	Mes de junio
Inculcar el desarrollo de las HH.SS para mejorar la educación de los hijos.	Conferencias	2 horas	Mes de junio
	Excursiones con los hijos	10 horas	Mes de julio

III. Fase Operativa.

3.1 Introducción

Esta última fase comprenderá el ámbito operativo, es decir, se mostrará el trabajo educativo que se realizará con el colectivo elegido. Se cuenta con la estrategia, los objetivos generales y las acciones formativas planteadas a partir de los dos primeros. Primero se plantearán los diversos contenidos de acuerdo al objetivo general, se continuará con la elaboración de los objetivos específicos, surgidos de los contenidos, y más concretamente los objetivos operativos también, para que todos estos se adhieran a la acción formativa correctamente, estas son, "Conferencias". Después se concretará el tiempo y períodos de duración de las actividades, creando así un tipo de cronología y estableciendo una previsión cercana de las mismas. Por último para concluir la fase, se realizarán las fichas de las actividades que se propusieron hacer en la acción formativa de las conferencias, especificando en cada una de ellas el cómo se realizarán paso por paso, concretando los apartados de contenidos, objetivos generales y específicos, los agentes que intervendrían para llevarlas a cabo, descripción de la misma, materiales que se vayan a utilizar, duración de dicha conferencia, estimación de costos, y una evaluación de la acción formativa expuesta al colectivo, recogiendo los datos que aporten resultados positivos. Además se añadirá un anexo de contenidos debajo de las fichas para que se describa la conferencia llevada a la práctica.

3.2 Contenidos

El objetivo general que se va a desarrollar es "Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS", para ello se desarrollaran una serie de contenidos en dos de las acciones formativas que se trabajaran para este objetivo.

Para la acción formativa "Conferencias" se trabajarán los siguientes contenidos:

- ¿Qué son las habilidades sociales?
- Tipos de habilidades sociales.
- ¿Qué influye en las habilidades sociales?

Por otra parte, para la acción formativa “Teórico-práctico” se trabajarán los siguientes contenidos:

- Relación entre la personalidad y las habilidades sociales
- Diferentes estilos de comportamientos
- Relación entre entorno y desarrollo de habilidades sociales
- Educando las habilidades sociales
- Comunicación adecuada
- Resolución de conflictos de la vida cotidiana
- La participación: síntoma del desarrollo de habilidades sociales

3.3 Objetivos específicos

Se van a desarrollar una serie de objetivos específicos que surgen de los contenidos a trabajar en la acción formativa “Conferencias”.

1) ¿Qué son las habilidades sociales?

- **Definición de habilidades sociales.**
- **Tipos de habilidades sociales.**
- **Beneficios del desarrollo de habilidades sociales.**

2) Tipos de habilidades sociales.

- **Clasificación general de las habilidades sociales.**
- **La empatía.**
- **La resiliencia.**
- **La asertividad**

3) ¿Qué influye en las habilidades sociales?

- **Entorno familiar**
- **Contexto-cultura**
- **Educación**

3.4 Objetivos operativos (metas de aprendizaje) Una vez definidos los objetivos específicos se hallarán los objetivos operativos a trabajar, es decir, las metas de aprendizaje.

1) ¿Qué son las habilidades sociales?

- Definición de habilidades sociales.

- **Conocer definiciones de diferentes autores.**
- **Comparar las definiciones de diferentes autores.**
- **Crear su propia definición.**

-Tipos de habilidades sociales.

- **Conocer la diferencia entre habilidades verbales y no verbales**
- **Tener una breve idea de los tipos de habilidades sociales**
- **Diferenciar entre lo que es un buen o mal desarrollo de las habilidades sociales.**

- Beneficios del desarrollo de habilidades sociales.

- **Conocer los beneficios de las habilidades sociales en la vida familiar.**
- **Conocer los beneficios en el entorno profesional**

2) Tipos de habilidades sociales.

- Clasificación general de las habilidades sociales.

- **Conocer los tipos de habilidades sociales que hay.**

- La empatía.

- **Conocer el concepto de empatía.**
- **Analizar el uso de la empatía en la comunicación.**
- **Conocer cómo se puede llegar a desarrollar la empatía.**

- La resiliencia.

- **Saber qué es la resiliencia y que son las comunidades resilientes.**
- **Analizar qué nivel de resiliencia has tenido hasta el momento.**
- **Conocer cómo se puede trabajar la resiliencia.**

- La asertividad.

- **Conocer el concepto de asertividad.**
- **Saber cuáles son nuestros derechos asertivos.**
- **Utilizar en casos prácticos las técnicas asertivas.**
- **Evitar “las doce típicas” respuestas.**

3) ¿Qué influye en las habilidades sociales?

-Entorno familiar:

- **Conocer la relación entre la implicación de las familias en la educación de sus hijos y el desarrollo de Habilidades sociales en estos.**
- **Conocer cómo afecta tener o no hermanos en el desarrollo de habilidades sociales en los niños.**
- **Determinar si las familias con mascotas tienen un mayor grado de empatía.**

- Contexto-cultural:

- **Conocer las diferencias al desarrollar las Habilidades Sociales en un contexto rural frente a un contexto urbano.**
- **Saber cómo afecta el status económico y social en el desarrollo de habilidades sociales.**

- Educación:

- **Conocer las diferencias entre Habilidades Sociales y las competencias básicas.**
- **Conocer si un alto nivel de estudios tiene relación con un mayor desarrollo de habilidades sociales.**

3.5 Actividades y previsión de tiempo

Las actividades de la acción formativa “conferencias” que serán las tratadas de en este punto se realizarán el primer mes, que corresponde a septiembre de 2014.

ACTIVIDAD	CRONOLOGÍA	COSTES
1 ¿Qué son las habilidades sociales?	Una hora y media Lunes 1	121,8€
2 Clasificación de las habilidades sociales	1 hora Jueves 4	80€
3 La empatía	1 hora Lunes 8	80€
4 La resiliencia	1 hora Jueves 11	120€
5 La asertividad	1 hora Lunes 15	60€
6 Relación con el entorno familiar	II. horas Jueves 18	175,8€
7 Contexto- cultura	1 hora Lunes 22	60€
8 Entorno escolar	2 horas Jueves 26	235,8€
	Total: 10 horas y media.	Total: 933,4€ 940€ ≈

3.6 Fichas de actividades.

Ficha 1: ¿Qué son las habilidades sociales?

Nombre de la actividad	Conferencia: Toma el primer paso para indagar en tus habilidades sociales	
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta	Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS	
Objetivo específico al que pertenece	Definición de habilidades sociales Tipos de habilidades sociales Beneficios del desarrollo de habilidades sociales	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer las definiciones de los autores más relevantes de las H.H.S.S Comparar las diferentes definiciones Conocer la diferencia entre habilidades verbales y no verbales Conocer los beneficios de las habilidades sociales en la vida familiar. Conocer los beneficios en el entorno profesional
	De forma indirecta	Crear una definición propia Tener una breve idea de los tipos de habilidades sociales Diferenciar entre lo que es un buen o mal desarrollo de las habilidades sociales.
Contenidos	¿Qué son las habilidades sociales?	
Descripción	Se empezará realizando una pregunta genérica (¿Qué son las habilidades sociales?), se llevaran a cabo situaciones donde se manifiesten para lograr que adquieran interés sobre el tema. A continuación, se les presentara los diferentes autores y por qué llegaron a sus definiciones y conclusiones. Por último, en base a todo lo anterior, se buscará crear una definición.	
Agente	Contaremos con la colaboración de un pedagogo	
Recursos materiales	El centro nos facilitará un portátil y un proyecto para desarrollar la conferencia. Repartiremos folios y bolígrafos para realizar actividades que correspondan a la conferencia (un total de 0.50 por cada persona) Repartiremos trípticos a color sobre la influencia de las habilidades sociales en nuestro entorno, así como las principales definiciones de autores con sus característica (0.50 céntimos cada tríptico)	
Forma de evaluación	Pasaremos un cuestionario al principio y al final de la conferencia, con el objetivo de evaluar los conocimientos aprendidos por los padres y madres de la actividad.	
Duración	Esta actividad está programada para que se desarrolle en 1 hora y media.	

Estimación de costo	<p>El coste de esta actividad es:</p> <p>30 bolígrafos y 30 folios (0.50 euros cada uno)</p> <p>60 fotocopias para el cuestionario (0.03 céntimos)</p> <p>30 trípticos a color sobre la influencia de las habilidades sociales en nuestro entorno, así como las principales definiciones de autores con sus característica (0.50 céntimos)</p> <p>La figura del pedagogo (90 euros)</p> <p>Estimación de costo total: 121,8 euros</p>
---------------------	---

Ficha 2: Clasificación de las HH.SS

Nombre de la actividad	Conferencia: Clasificación de las Habilidades Sociales	
Objetivo general y acción formativa	Saber que son y qué beneficios tienen las HH.SS. (Conferencia)	
Objetivo específico al que pertenece	Clasificación de las HH.SS	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer los tipos de habilidades sociales que hay.
	De forma indirecta	Concepto de Empatía. Concepto de Resiliencia. Concepto de de Asertividad.
Contenidos	Tipos de habilidades sociales.	
Descripción	La conferencia se realizará en el salón de actos de la escuela. Se llevará a cabo mediante presentaciones de Power Point en las que el Pedagogo va explicando la clasificación de las HH.SS y sus tipos. Se entregarán fotocopias en forma de cuestionarios para la evaluación de conocimientos.	
Agente	Pedagogo	
Recursos materiales	Portátil, proyector, fotocopias.	
Forma de evaluación	Se va a pasar unos cuestionarios para evaluar los conocimientos adquiridos por los padres en la conferencia.	
Duración	La conferencia durará 1 hora aproximadamente.	
Estimación de costos	En recursos materiales	60 fotocopias (0.03 céntimos c/u) Portátil y proyector gratuitos.
	En recursos humanos	Al Pedagogo se le pagará 60 euros.

ANEXO DE CONTENIDOS: El propósito principal será que los padres conozcan los tipos de habilidades sociales que hay, así como su clasificación por lo que en cada concepto se va a dar un tiempo de asimilación para que los padres logren comprender cada uno, Con los cuestionarios el Pedagogo va a evaluar el conocimiento adquirido y se verá si la conferencia ha cumplido con los objetivos propuestos.

Ficha 3: La empatía

Nombre de la actividad	Conferencia: ¿Qué es la empatía?	
Objetivo general y acción formativa	Saber que son y qué beneficios tienen las HH.SS. (Conferencia)	
Objetivo específico al que pertenece	La empatía	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer el concepto de empatía. Analizar el uso de la empatía en la comunicación. Conocer cómo se puede llegar a desarrollar la empatía.
	De forma indirecta	Conocer el grado de empatía que pueden tener.
Contenidos	Tipos de habilidades sociales.	
Descripción	La conferencia se realizará en el salón de actos de la escuela. Se llevará a cabo mediante presentaciones de Power Point en las que el Pedagogo va explicando el tema de la empatía, además de facilitar unas fotocopias con algo del contenido. En el tiempo que dure la conferencia se va a ir realizando rondas de preguntas para evaluar los conocimientos adquiridos por los padres.	
Agente	Pedagogo.	
Recursos materiales	Portátil, proyector, fotocopias.	
Forma de evaluación	En la ronda de preguntas se va a evaluar los conocimientos que han sido adquiridos por los padres después de haber dado la información.	
Duración	La conferencia durará 1 hora aproximadamente.	
Estimación de costos	En recursos materiales	60 fotocopias (0.03 céntimos c/u) Portátil y proyector gratuitos.
	En recursos humanos	60€ honorarios del pedagogo

ANEXO DE CONTENIDOS: El propósito principal va a ser dar a conocer el concepto de empatía por lo que se va a introducir una descripción general de la definición, Con la ronda de preguntas que se realizará el Pedagogo se va a evaluar el conocimiento adquirido y se verá si la conferencia ha cumplido con los objetivos propuestos.

Ficha 4: La resiliencia

Nombre de la actividad	Conferencia: ¿Qué es la resiliencia?	
Objetivo general y acción formativa	Saber que son y qué beneficios tienen las HH.SS. (Conferencia)	
Objetivo específico al que pertenece	La resiliencia	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Saber qué es la resiliencia y que son las comunidades resilientes. Analizar qué nivel de resiliencia has tenido hasta el momento. Conocer cómo se puede trabajar la resiliencia.
	De forma indirecta	Conocer los rasgos comunes que tienen las personas resilientes.
Contenidos	Tipos de habilidades sociales	
Descripción	Se introducirá el tema a través de un power-point. Se profundizará a través de videos-documentales de la resiliencia. Se explicará los diferentes medidores que han propuesto distintos autores. Por último se pasará el cuestionario de Wagnild & Young (1993) que construye la Escala de Resiliencia (ER)	
Agente	Pedagogo	
Recursos materiales	Cuestionarios, proyector, portátil y bolígrafos.	
Forma de evaluación	Se pasará un cuestionario anónimo al finalizar la actividad para conocer su grado de satisfacción.	
Duración	La conferencia durará 1 hora aproximadamente.	
Estimación de costos	En recursos materiales	60€
	En recursos humanos	60€

Anexo de contenidos: se trabajará un tipo de habilidad social, la resiliencia, para ello se expondrán las definiciones de Rutter (1985) y Quintero (2000). Se expondrá un fragmento del documental “UNED - RESILIENCIA: Conceptos de psicología positiva - 03/05/13”. Se conocerán las diferentes técnicas para medir la resiliencia según diferentes autores.

Tabla 5: Asertividad

Nombre de la actividad	Conferencia: ¿Eres asertivo?	
Objetivo general y acción formativa	Saber qué son y qué beneficios tienen las HH.SS. (Conferencia)	
Objetivo específico al que pertenece	La asertividad.	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	<ul style="list-style-type: none"> •Conocer el concepto de asertividad. •Saber cuáles son nuestros derechos asertivos. •Utilizar en casos prácticos las técnicas asertivas. •Evitar “las doce típicas” respuestas.
	De forma indirecta	Analizar el grado de asertividad que se puede tener.
Contenidos	Tipos de HH.SS.	
Descripción	Se tratará de dar una conferencia en el salón de actos de la escuela, y se llevará a cabo mediante presentaciones de power-point en las que el Pedagogo las muestre en un proyector junto al ordenador del que dispone. Además al cabo de dicha conferencia se evaluará la captación de conocimientos por parte del público mediante una ronda de preguntas.	
Agente	Pedagogo	
Recursos materiales	Proyector, portátil y asientos.	
Forma de evaluación	Se establecerá al término de la conferencia una ronda de preguntas en la cual se pretende conocer la captación de los padres y madres de las ideas clave acerca de la asertividad.	
Duración	La conferencia durará 1 hora aproximadamente.	
Estimación de costos	En recursos materiales	El proyector y el portátil serán gratuitos al ser propiedad del profesional que los trae. Los asientos y el aula no comprenderán ningún coste pues la entrada a la escuela será pública.
	En recursos humanos	Se estima un coste de 60 € por la contratación del Pedagogo que expondrá la conferencia durante una hora.

Anexo de contenidos: Como se observa en la tabla 5: “Asertividad”, el propósito principal es dar a conocer en sí la Asertividad y es por ello que se introducirá con una descripción general de la definición, seguidamente se guiará a los participantes a conocer los derechos asertivos de las personas en sí, y por último su puesta en práctica, jugando con las “doce típicas” respuestas a evitar. La conferencia finalizará con una ronda de preguntas para que el agente recoja las respuestas y que se llegue a conclusión de si ha sido productiva dicha conferencia.

Ficha 6: Relacionada con el entorno familiar.

Nombre de la actividad	Conferencia: el gran proyecto de ser padres.	
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta	Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS	
Objetivo específico al que pertenece	Entorno familiar	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer la relación entre la implicación de las familias en la educación de sus hijos y el desarrollo de Habilidades sociales en estos. Conocer cómo afecta tener o no hermanos en el desarrollo de habilidades sociales en los niños. Determinar si las familias con mascotas tienen un mayor grado de empatía
	De forma indirecta	Conocer el concepto de empatía. Analizar el uso de la empatía en la comunicación. Conocer cómo se puede llegar a desarrollar la empatía
Contenidos	¿Qué influye en las habilidades sociales?	
Descripción	Esta actividad se desarrollará en el salón de actos del colegio. En esta actividad comenzaremos con una ronda de preguntas para conocer qué es lo que han aprendido y qué es lo que más les ha llamado la atención sobre las Habilidades Sociales. Una vez realizada esta ronda de preguntas, recrearemos diversas situaciones problemáticas entre padre e hijos para saber qué tipo de habilidad social utilizarían ante ese problema real.	
Agente	Dispondremos de una Pedagogo/a y de un Asistente social.	
Recursos materiales	El proyector nos lo facilitaría el propio centro. Pasaremos 60 cuestionarios, 30 cuestionarios al principio y 30 cuestionarios final de la actividad (0.03 céntimos cada fotocopia) Repartiremos 30 bolígrafos (2 euros cada uno) Repartiremos 30 trípticos a color sobre la importancia de las HH.SS en el entorno familiar (0.30 céntimos cada tríptico)	
Forma de evaluación	Pasaremos un cuestionario al principio y al final de la conferencia, con el objetivo de evaluar los conocimientos aprendidos por los padres y madres de la actividad.	
Duración	Esta actividad durará aproximadamente dos horas.	
Estimación de costo	El coste de esta actividad es: 30 bolígrafos (1.50 euros cada uno) 60 fotocopias para el cuestionario (0.03 céntimos) 30 trípticos a color sobre la importancia de las HH.SS en el entorno familiar (0.30 céntimos) La figura del asistente social (60 euros) La figura del pedagogo (60 euros) Estimación de costo total: 175,8 euros	

Anexo de contenidos: se trabaja la influencia del entorno familiar en los hijos, tocando los temas de tener hermanos, tener mascota y los hábitos familiares.

Ficha 7: Contexto- Cultura

Nombre de la actividad	Conferencia: la sociedad, el individuo y las hh.ss.	
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta	Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS	
Objetivo específico al que pertenece	La influencia del contexto y la cultura en el desarrollo de hh.ss.	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer las diferencias al desarrollar las Habilidades Sociales en un contexto rural frente a un contexto urbano. Saber cómo afecta el status económico y social en el desarrollo de habilidades sociales.
	De forma indirecta	Saber que son las comunidades resilientes.
Contenidos	¿Qué influye en las habilidades sociales?	
Descripción	Se mostrarán diferentes estudios, grosso modo, realizados para comprobar cómo influye el contexto sociocultural en el desarrollo de habilidades sociales. Se dará pautas para mejorar el entorno socio-cultural, desde las posibilidades de un ciudadano de a pie.	
Agente	Pedagogo	
Recursos materiales	Power-point, realizado por el pedagogo. Proyector y ordenador, facilitado por el centro.	
Forma de evaluación	En los últimos 15 minutos se realizará un debate sobre la temática tratada.	
Duración	Durará 1 hora	
Estimación de costo	60 € en concepto de honorarios al pedagogo.	

Anexo de contenidos: se trabajará con el estudio “Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3” de los autores Silvina Cohen Imach, Ana Elena Esterkind de Chein, Ana Betina Lacunza, Silvina Valeria Caballero y Constanza Martinenghi. Otro estudio con el que se apoyará la conferencia es “Trabajar las habilidades sociales en educación infantil” de Clara Tapia Capa.

Ficha 8: Relacionada con el entorno escolar

Nombre de la actividad	Conferencia: ¿la escuela crea personas?	
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta	Saber qué son y qué beneficios tiene las HH.SS	
Objetivo específico al que pertenece	El entorno escolar	
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	Conocer las diferencias entre Habilidades Sociales y las competencias básicas. Conocer si un alto nivel de estudios tiene relación con un mayor desarrollo de habilidades sociales.
	De forma indirecta	Conocer el concepto de empatía. Analizar el uso de la empatía en la comunicación. Conocer cómo se puede llegar a desarrollar la empatía
Contenidos	¿Qué influye en las habilidades sociales?	
Descripción	Esta actividad se desarrollará en el patio del colegio. Recrearemos distintas situaciones problemáticas que se dan en los centros escolares entre alumnos y profesores, para que los padres sepan utilizarlas adecuadamente las HH.SS.	
Agente	Dispondremos de un Pedagogo/a, de una asistente social y de un docente o profesor.	
Recursos materiales	El proyector nos lo facilitaría el propio centro. Pasaremos 60 cuestionarios, 30 cuestionarios al principio y 30 cuestionarios final de la actividad (0.03 céntimos cada fotocopia) Repartiremos 30 bolígrafos (2 euros cada uno) Repartiremos 30 trípticos a color sobre la importancia de las HH.SS en el entorno escolar (0.30 céntimos cada tríptico)	
Forma de evaluación	Pasaremos un cuestionario al principio y al final de la conferencia, con el objetivo de evaluar los conocimientos aprendidos por los padres y madres de la actividad.	
Duración	Esta actividad durará aproximadamente 2 horas.	
Estimación de costo	El coste de esta actividad es: 30 bolígrafos (1.50 euros cada uno) 60 fotocopias para el cuestionario (0.03 céntimos) 30 trípticos a color sobre la importancia de las HH.SS en el entorno escolar (0.30 céntimos) La figura del asistente social (60 euros) La figura del pedagogo (60 euros) La figura del docente (60 euros) Estimación de costo total: 235,8 euros.	

Anexo de contenidos: En esta tabla, nos centraremos en los contenidos, concretamente trabajaremos en *¿qué influye en las HH.SS?* Consideramos que el entorno escolar es muy importante para que el niño desarrolle así sus HH.SS, favoreciendo a una mejor integración y participación en la sociedad. De ello habla LOPEZ Marcela en su artículo *“La integración de las HH.SS en la escuela como estrategia para la salud emocional”*.

Repetición de la fase operativa para la acción formativa Role-Playing.

A continuación se desarrollará la fase III para la acción formativa de role-playing, que es una de las acciones que trabajan el objetivo general: “desarrollar las propias habilidades sociales”.

Contenidos

Para desarrollar las propias habilidades se trabajará con diferentes contenidos a lo largo de cinco acciones formativas, ahora nos centraremos en una acción (role-playing) cuyos contenidos son los siguientes:

- **Comunicación básica**
- **Entrenamiento de la asertividad**
- **Autoconocimiento**

Objetivos específicos

Cada contenido tiene unos objetivos específicos, que se muestran a continuación en negrita.

- Comunicación básica.
 - **El saludo y los guiones sociales**
 - **La conversación y el debate.**
- Entrenamiento de la asertividad
 - **Los cumplidos**
 - **Las críticas**
 - **El acuerdo**
- Autoconocimiento
 - **Capacidades y limitaciones**
 - **Metas**
 - **Apariencia**

Objetivos operativos

Para poder llevar a cabo las actividades se deben marcar los objetivos operativos que surgen de los objetivos específicos. Los objetivos operativos concretan los específicos y son medibles por indicadores.

- Comunicación básica.
 - El saludo y los guiones sociales
 - **Saber auto-presentarse**
 - **Presentar a otros**
 - La conversación y el debate.
 - **Aprender a iniciar una conversación**

- **Respetar el turno de palabra**
- **Saber cambiar de tema o redireccionar conversaciones**
- **Manejar de forma adecuada el silencio**
- **Cerrar conversaciones**

- Entrenamiento de la asertividad
 - Los cumplidos
 - **Hacer cumplidos**
 - **Recibir cumplidos**
 - Las críticas
 - **Hacer críticas y autocríticas**
 - **Recibir críticas**
 - El acuerdo
 - **Saber decir que no.**
 - **Aprender a mediar entre dos opiniones.**

- Autoconocimiento
 - Capacidades y limitaciones
 - **Conocer nuestras capacidades y limitaciones**
 - Metas
 - **Ser capaces de proponer metas**
 - **Marcar pequeños logros que conduzcan las metas**
 - **Ser conscientes de los obstáculos**
 - Apariencia
 - **Conocer la importancia de la apariencia física.**
 - **La importancia de los gestos y la posición corporal.**
 - **Saber la percepción de los demás acerca de nosotros.**

Actividades y previsión del tiempo

ACTIVIDAD	CRONOLOGÍA	COSTES
1º Iniciación en el role-playing	2 horas y 30 min	
2º Comunicación básica	2 horas y 30 min	
3º Entrenamiento de asertividad	2 horas y 30 min	
4º Auto-concepto	2 horas y 30 min	
	Total: 10 h.	Total:

Actividad 1

Nombre de la actividad	¿Role-playing...? ¿Eso qué es?	
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta		
Objetivo específico al que pertenece		
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	
	De forma indirecta	
Contenidos	<p>1).- <u>Motivación</u>. - Es guiada por el profesor que promueve un clima de <u>confianza</u> con la clase y presenta conflictos para que se tomen en cuenta, como un tema de interés.</p> <p>2).- <u>Preparación para la dramatización</u>. - El docente da a <u>conocer</u> los datos necesarios para la representación, indicando cual es el conflicto, que personajes intervienen y que <u>situación</u> se va a dramatizar.</p> <p>3).- <u>Dramatización</u>. - Los alumnos asumen el rol protagónico y se esfuerzan por preparar el <u>argumento</u> pertinente, tratando de <u>encontrar</u> un diálogo que evidencia el <u>conflicto</u> que presenta a sus compañeros de aula.</p> <p>4).- <u>Debate</u>. - Se analiza y valora los diferentes momentos de la <u>situación</u> planteada y se hacen las preguntas sobre el problema dramatizando en algunos casos se puede <u>solicitar</u> que los alumnos que han representado el <u>conflicto</u> den sus opiniones y como se han <u>sentido</u> al <u>asumir</u> el rol que les ha <u>tocado</u> interpretar.</p> <p>El papel del profesor es de moderador, guiando el <u>debate</u> hacia la <u>consecución</u> de nuevas soluciones y alternativas para solucionar el <u>conflicto</u> planteado, se debe explorar</p>	

	al <u>máximo</u> para poder establecer conclusiones y medir las consecuencias de las decisiones tomadas.
Descripción	
Agente	PEDAGOGO y PROFESIONAL DEL TEATRO
Recursos materiales	
Forma de evaluación	
Duración	
Estimación de costo	

Actividad 2

Nombre de la actividad		
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta		
Objetivo específico al que pertenece		
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	
	De forma indirecta	
Contenidos		
Descripción		
Agente		
Recursos materiales		
Forma de evaluación		
Duración		
Estimación de costo		

Actividad 3

Nombre de la actividad		
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta		
Objetivo específico al que pertenece		
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	
	De forma indirecta	
Contenidos		
Descripción		
Agente		
Recursos materiales		
Forma de evaluación		
Duración		
Estimación de costo		

Actividad 4

Nombre de la actividad		
Objetivo general y acción formativa en la que se inserta		
Objetivo específico al que pertenece		
Objetivos operativos que se trabajan	De forma directa	
	De forma indirecta	
Contenidos		
Descripción		
Agente		
Recursos materiales		
Forma de evaluación		
Duración		
Estimación de costo		

Conclusión

“El trabajo ha pasado sobre nosotros, no nosotros sobre el trabajo”. Es imprescindible comenzar con esta frase ya que recoge, en un sentido amplio, lo que el trabajo ha significado para nosotros, de manera individual y grupal.

En un principio, con la fase diagnóstica, hemos recogido información sobre las habilidades sociales. Con ello, hemos ampliado nuestros conocimientos sobre el tema, profundizando en los aspectos que lo constituyen, recopilando datos de distintas disciplinas enfocadas a la importancia que le dan sobre el tema y por último, gracias al Dafo, discriminamos las fortalezas y debilidades.

Después se ha llevado a cabo, la selección del sector social al que nos vamos a referir, mediante el apartado, “líneas de intervención”. Con ello y teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades que anteriormente se han encontrado, se procedió a la formulación de propuestas de intervención destinadas a la población, albergando a diferentes sectores de esta.

Con todo este proceso, nos ha ayudado a centrarnos en el tema, indagar en las características que lo constituyen, profundizar en la percepción que posee la población, por medio de técnicas e instrumento de recogida de información.

Por estos motivos y teniendo en cuenta que solo es la primera fase de una planificación e intervención educativa. En general, concluimos que es un buen método de comienzo, ya que se ha realizado un “coctel” de influencias de otras asignaturas para la recogida de información. Esto nos ha servido como método de madurado, no sólo en esta asignatura, ni las asignaturas que a partir de este momento tengamos, sino en nuestra futura trayectoria profesional. Como hemos dicho antes, nos sirve de experiencia para saber integrar los conocimientos de otras asignaturas en proyectos que podamos realizar en un futuro no muy lejano.

No obstante, no caemos en la vaga idea de que la “La Fase de Diagnostico”, ha sido la más significativa, tanto a nivel individual o grupal, ya que el todo, es la suma de las partes, y por lo tanto, la fase de Estrategias y la fase Operativa, es la que nos ha ayudado a organizar todo el contenido de la fase de diagnóstico, enfocarlo para su utilización y discriminarlo según al interés de la intervención que nosotros hayamos escogido.

Finalizando con el tema en cuestión, hemos de decir, como valoración general del grupo, que somos conscientes que el trabajo se ha tenido que reducir (por falta de tiempo), que posee una amplitud mayor de la que hemos realizado, ya que se destina a satisfacer una situación real pero esto no significa que no hayamos absorbido las competencias de la asignatura y que no seamos capaces realizar este tipo de planificaciones en destino a una intervención.

